

Processen för djurhantering på Stockholm Arlanda Airport

2025-10-08



Strikta införselregler för djur (hund och katt) i Sverige

- Sverige är ett av få länder som inte har rabies. Därför har vi strikta regler som måste följas för att få föra in ett djur i landet.
- Djur kan antingen resa som bagage tillsammans med sin ägare eller som frakt.
- Djur som reser som bagage (incheckad eller i handbagage) hanteras av marktjänstbolag och Tullverket i passagerarterminal.
- Djur som reser som frakt (så kallade handelsdjur) hanteras av fraktbolagen och gränskontrollstationen i fraktterminalerna.
- Processerna för dessa två kategorier skiljer sig något och beskrivs separat i denna bilaga.
- Swedavia driver på Stockholm Arlanda Airport Sveriges enda hundkarantän och erbjuder där också förvaring av djur som ska skickas tillbaka, Swedavia Animal Center.
- I Terminal 5 finns ett djurrum avsett för djur som ska vänta några timmar. De ska inte lämnas ensamma mer än cirka 6 timmar.

Aktörer i djurhanteringsprocessen

- Swedavia
- Jordbruksverket (ansvarig myndighet för införsel av djur)
- Länsstyrelsen (tillsynsmyndighet i djurskyddsfrågor)
- Gränsveterinär (arbetar på Border Control Post)
- Distriktsveterinär (officiell veterinär ansvarig för Djurförvaringen/Hundkarantän)
- Tullverket
- Flygbolag
- Marktjänstbolag
- Fraktterminalbolag
- Importören/djurägaren

Jordbruksverket bestämmer

Djur som reser som bagage

När ett djur (hund eller katt) anländer med sin ägare till Arlanda kontrollerar Tullverket om djuret uppfyller Jordbruksverkets regler för införsel genom att granska djurpass och vaccinationsintyg samt kontrollera chipmärkningen.

Om något verkar felaktigt kontaktas Jordbruksverket som fattar beslut om djuret ska få föras in i Sverige eller om det ska avvisas, det vill säga skickas tillbaka till avreseorten.

Djur som reser som frakt – så kallade handelsdjur

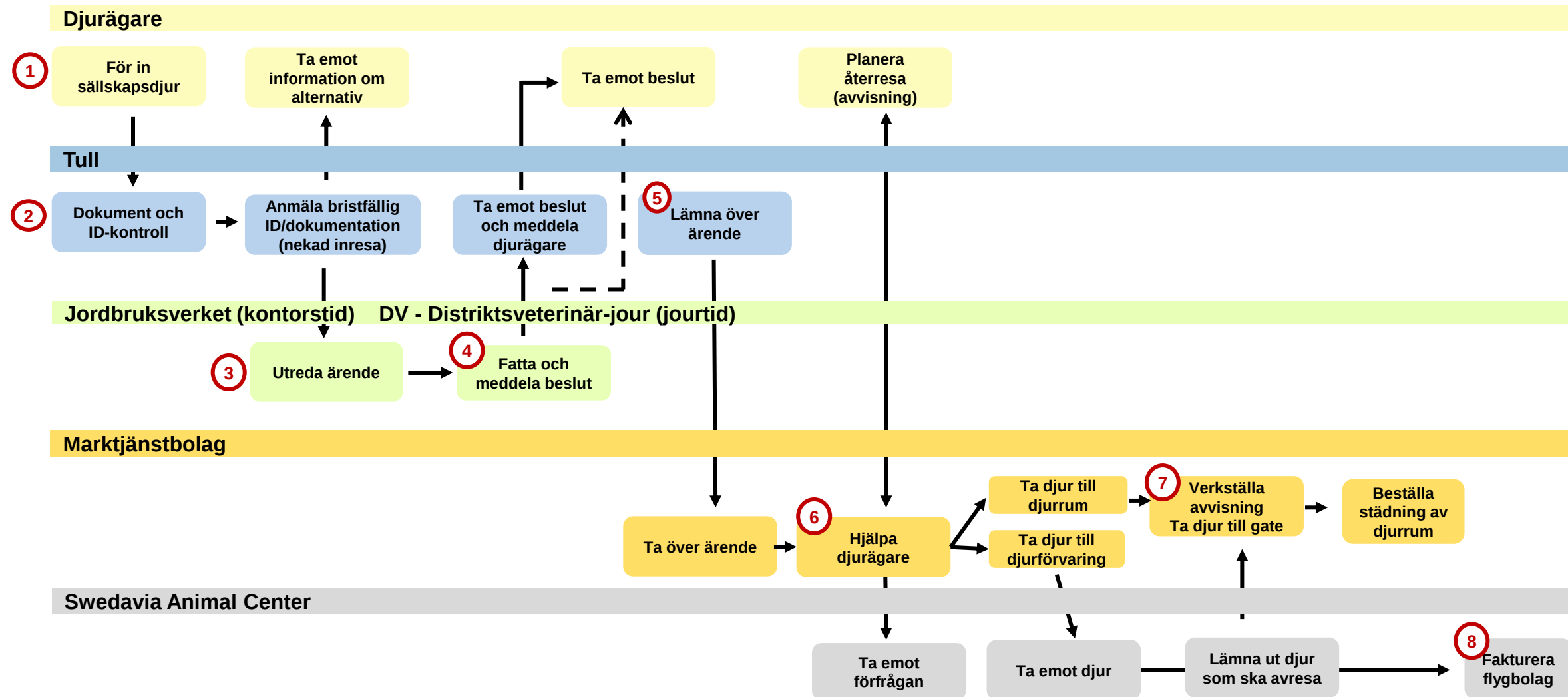
Handelsdjuren kontrolleras av fraktbolag och gränsveterinären, som arbetar på Jordbruksverkets uppdrag.



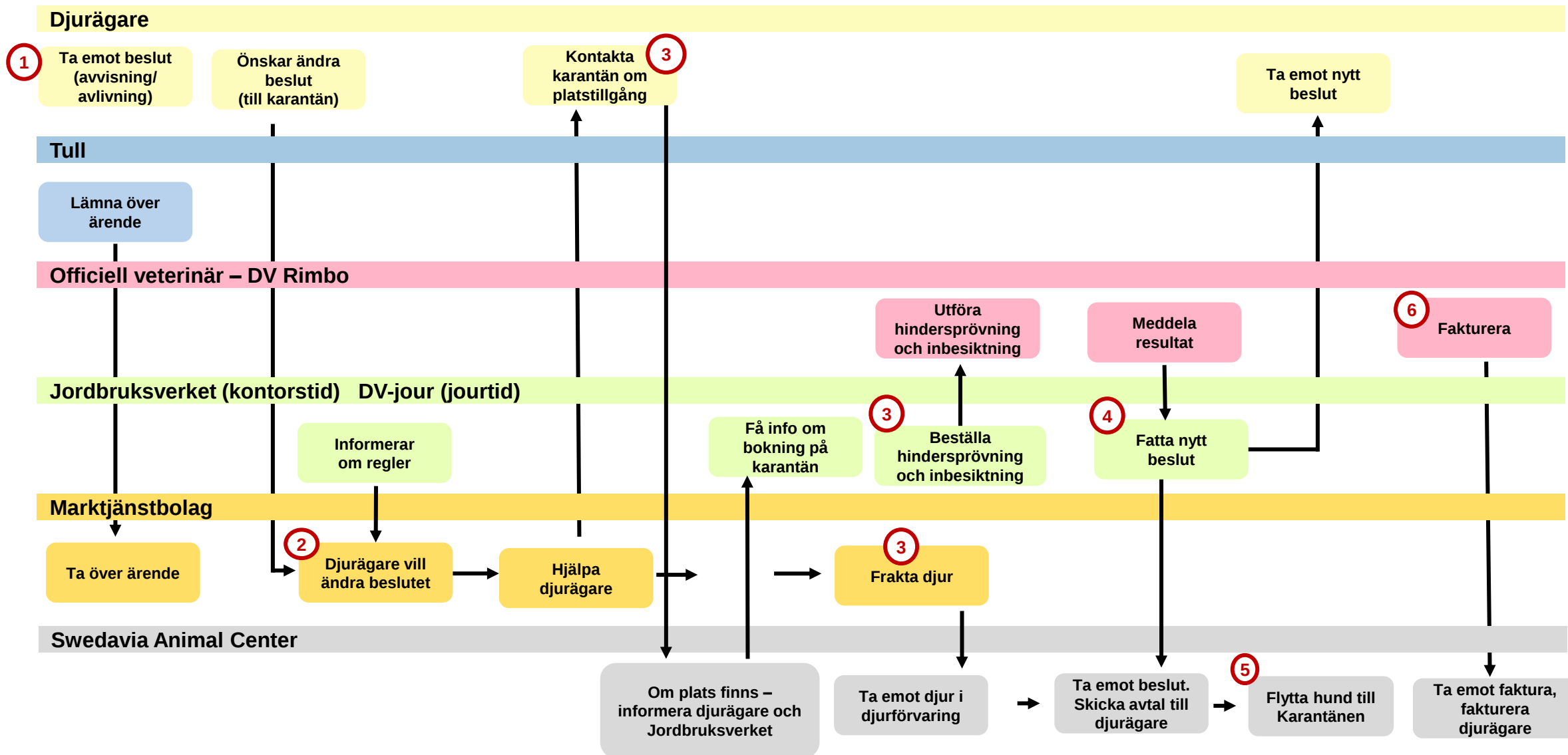
Processer för djur som reser som bagage/handbagage och nekats inresa



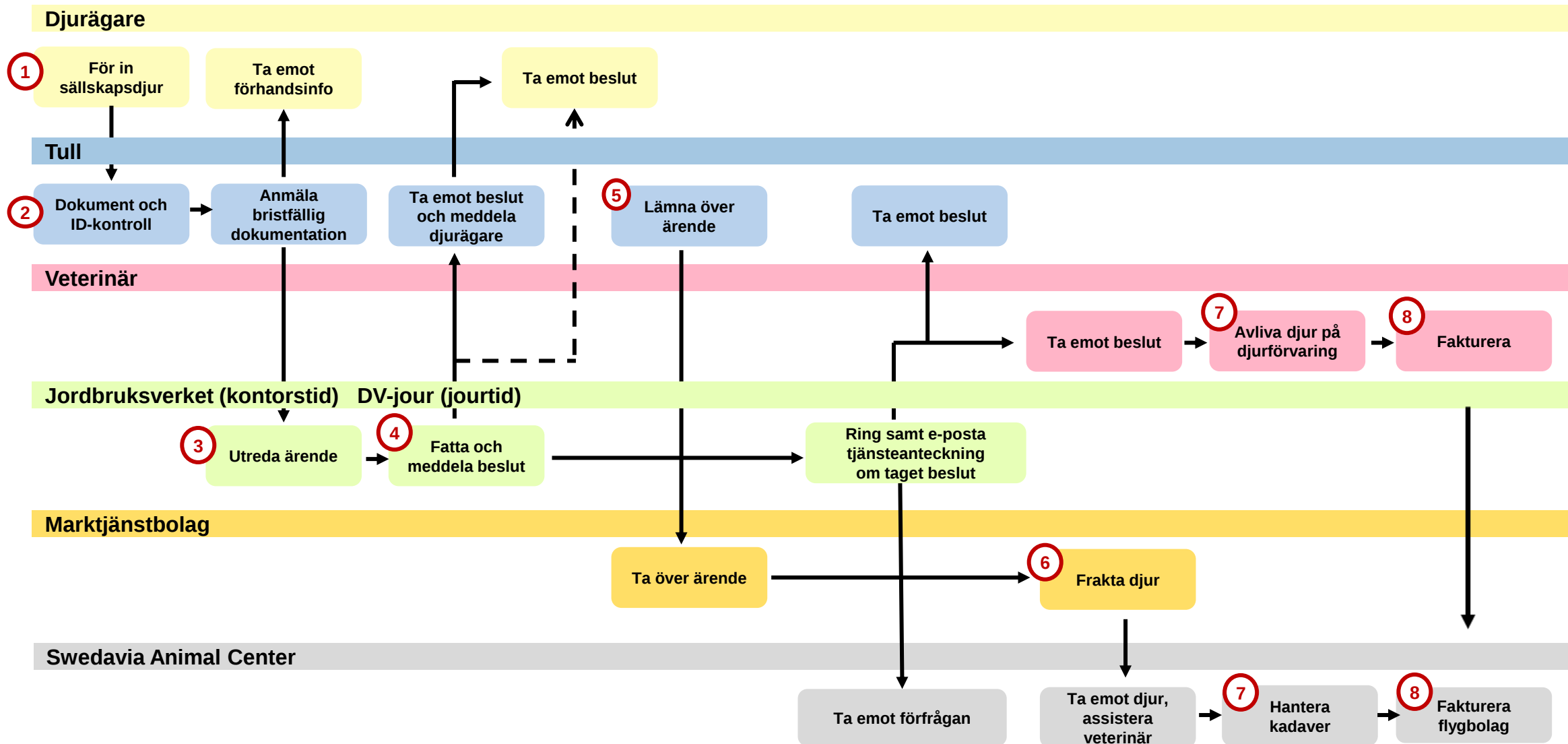
Rutinbeskrivning för avvisning (åter till ursprungsdestination)



Rutinbeskrivning för karantän (enbart hund)



Rutinbeskrivning för avlivning



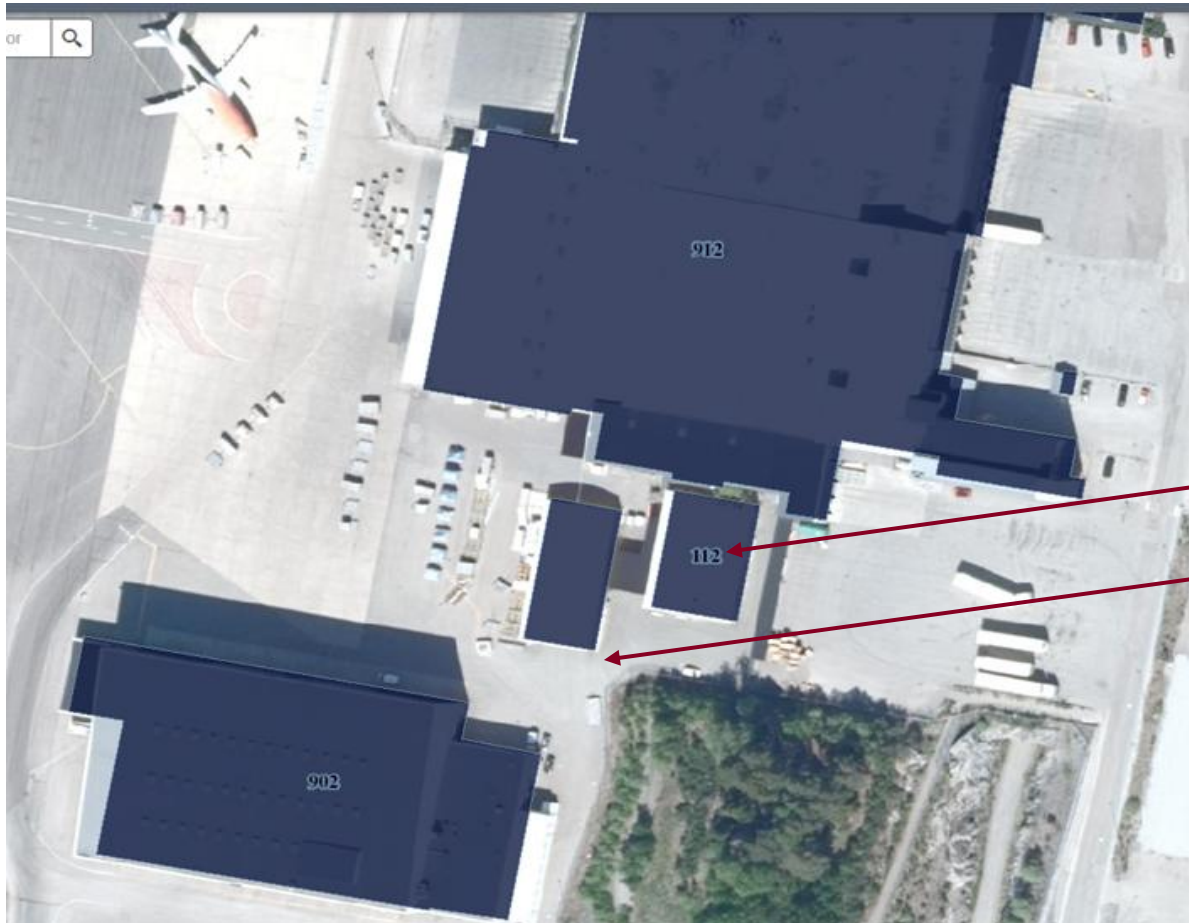
Hantering av två samtidigt djur i terminal

- När två djur som inte kommer från samma familj behöver vänta i djurrummet i terminal 5 finns några olika alternativ:
- Det djur som har längst tid till avresa transporteras till Swedavia Animal Center.
- Om det inte är öppet får det djur som kom senast placeras i förrummet med sin ägare, där det kan uträtta sina behov i låda med strö och få vatten och ev. mat. Det finns en bur där en större hund kan sättas en stund. Obs! Rummet måste städas efteråt, så att smitta inte sprids mellan djuren.
- Ägaren till det djur som ankom sist måste stanna, för att sitta med sitt djur tills Swedavia Animal Center öppnar eller djurrummet blir ledigt.
- Om en ägare tar ut sitt djur genom tullen utan godkännande så begår man ett tullbrott.

Viktiga kontakter

- Jordbruksverkets jourtelefon. Numret finns hos Tullverket, APOC Supervisor och marktjänstbolag.
- Distriktsveterinärernas jourtelefon. Numret finns hos Tullverket, APOC Supervisor och marktjänstbolag.
- Djurägare som vill ha direktkontakt hänvisas till Jordbruksverkets kundtjänst tel. 0771-223 223 (helgfria vardagar)
- Swedavia Animal Center tel. 010-109 19 45, E-mail: swedaviaanimalcenter@swedavia.se
- All information om vilka regler som gäller för resa med djur finns på:
<https://jordbruksverket.se/djur/hundar-katter-och-smadjur/reseguide-for-hundar-och-katter>

Karta till Swedavia Animal Center



- Swedavia Animal Center (djurförvaring och hundkarantän) ligger i fraktområdet, på landside. Besök tas emot endast efter överenskommelse.
- Eskort av skyddsvakt krävs för access till grinden från airside. Åk via ramp Syd.
- Ring och stäm av med Swedavias djurvårdare, som tar emot djuret. Endast tulldokumentet ska tas med.

Swedavia Animal Center - byggnad 112

Grind från airside

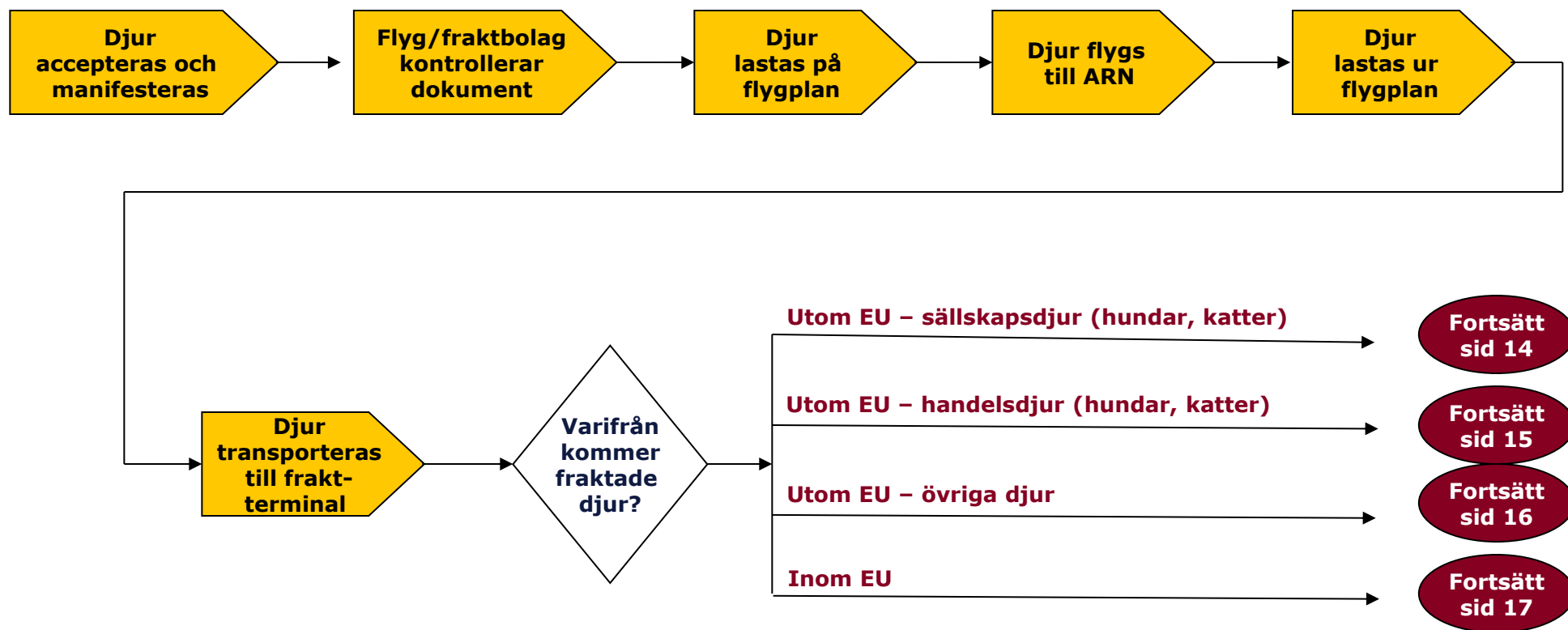
Telefon: 010-109 19 45

Öppettider: Mån-tors 07.00-21.00, fredag 07.00-20.00
helger och röda dagar 07.00-20.00. Lämning/hämtning
tidigast 07.30 och senast 20.30 respektive 19.30.

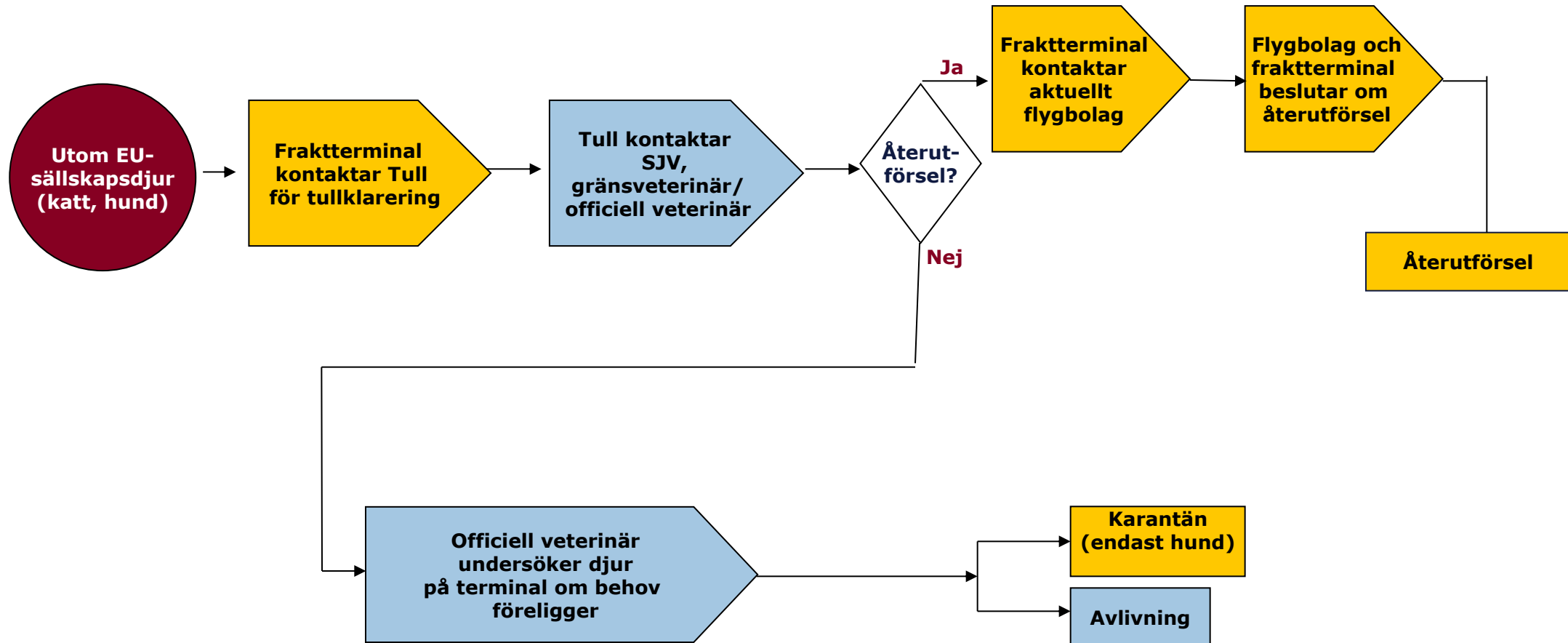
Processer för djur som reser som frakt (handelsdjur)



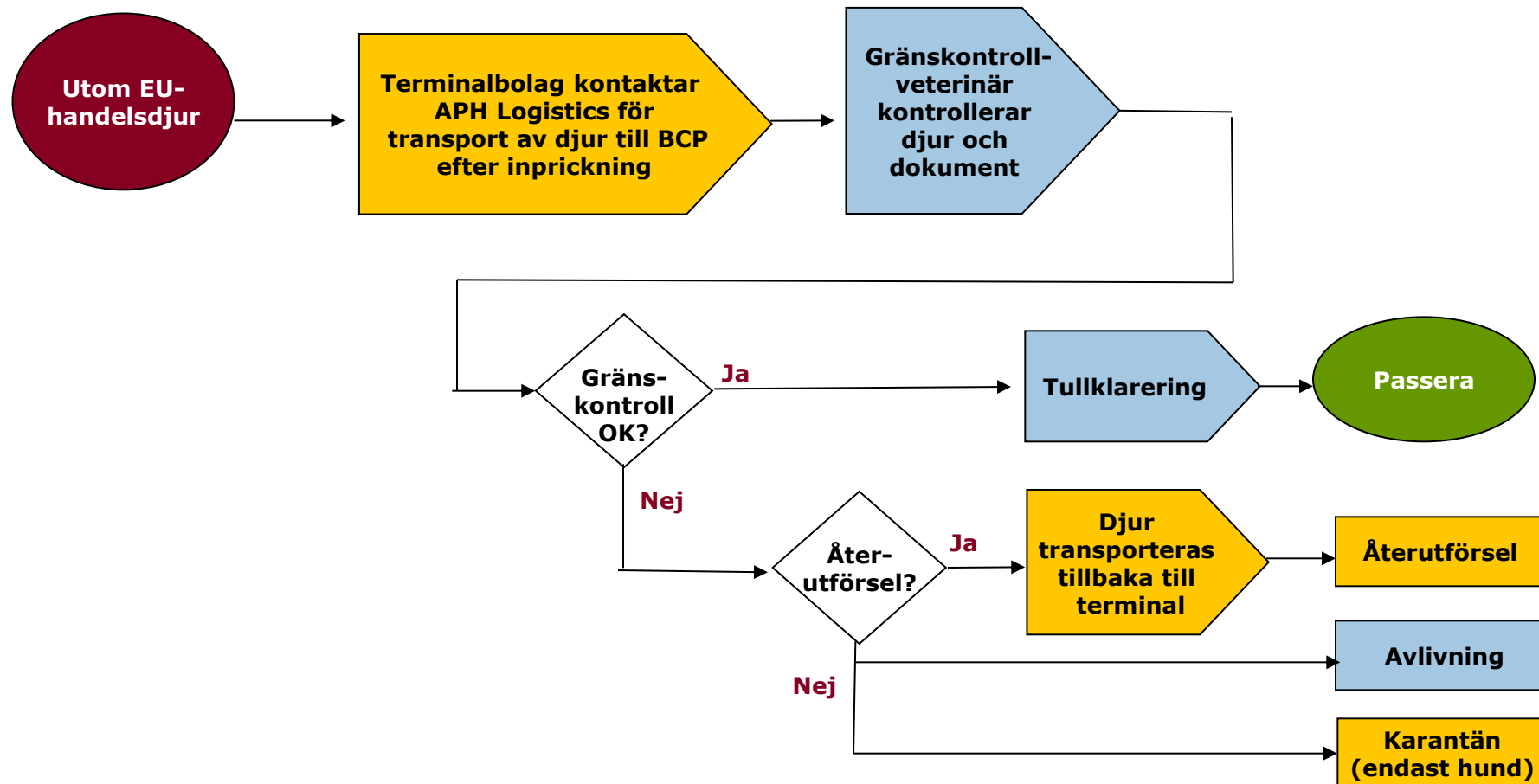
Djur ankommande som frakt till Arlanda



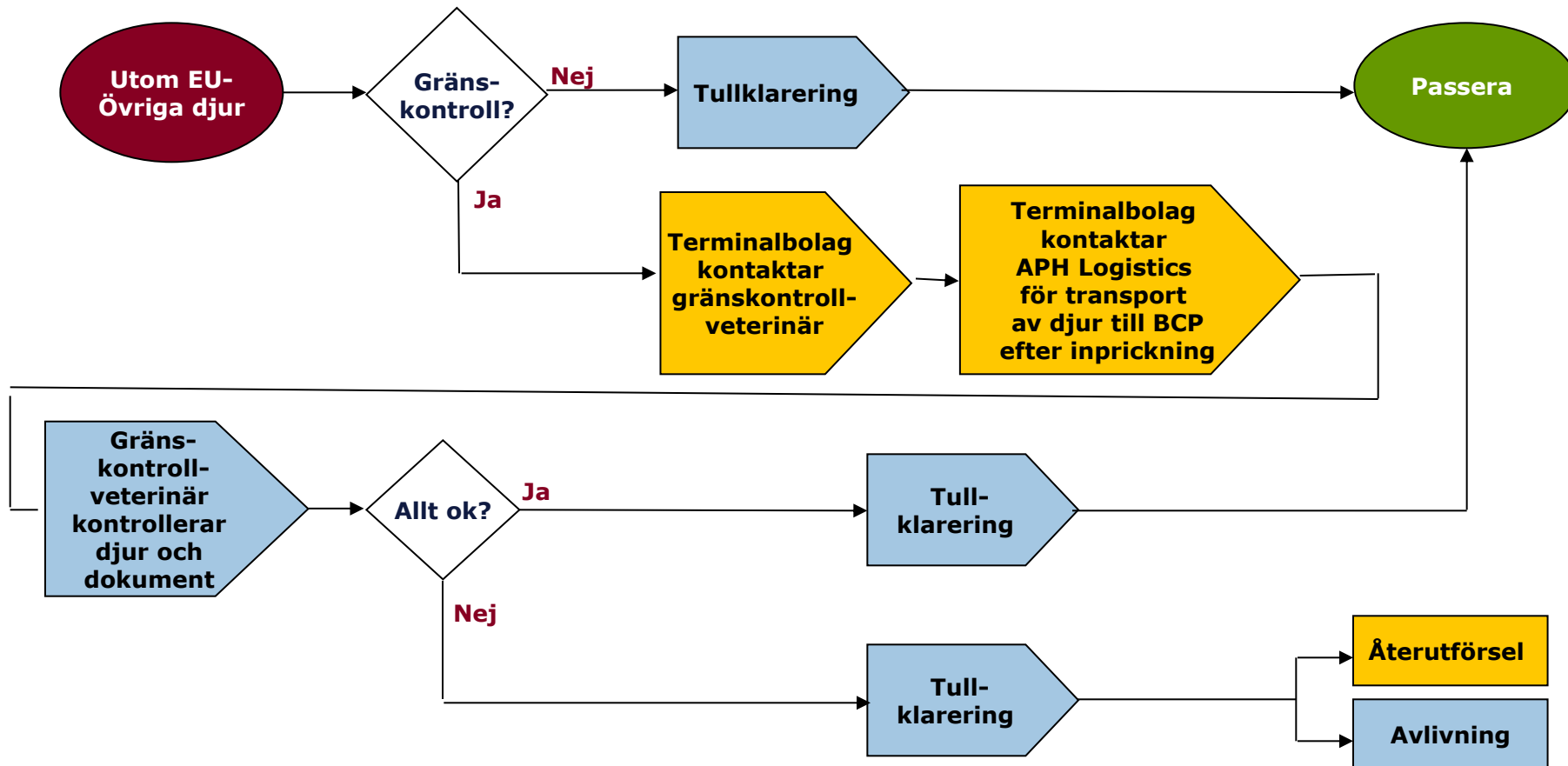
Djur ankommande som frakt till Arlanda, utom EU, sällskapsdjur (hund, katt)



Djur ankommande som frakt till Arlanda, utom EU, handelsdjur (hundar, katter). Skall alltid gränskontrolleras!



Djur ankommande som frakt till Arlanda, utom EU, övriga djur



Djur ankommande som frakt till Arlanda, inom EU

